**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi pada zaman ini sangat berpengaruh pada kemajuan suatu organisasi. Teknologi informas imemberikan sebuah kecepatan dan keakuratan dalam melakukan pengolahan data bila dibandingkan dengan cara manual. Dimana hal-hal yang manual dapat dibuat menjadi otomatisasi sehingga dapat mempermudah dalam mengelola data. Tuntutan pelayanan informasi dan pengelolaan informasi secara terintegrasi menjadi sangat penting di setiap lembaga, termasuk di suatu klinik.

Klinik pengobatan berdasarkan peraturan menteri kesehatan RI nomor 920/Menkes/Per/XII/1986 adalah sarana layanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat. Penyelenggaraan klinik pengobatan dilaksanakan oleh pemerintahan dan swasta, dimana klinik swasta dapat berupa praktek berkelompok maupun perorangan (Sri Lestari, 2009:4). Menurut Peraturan Mentri Kesehatan RI No. 269/Menkes/Per/III/2008 (2008), yang dimaksud dengan rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien.

Dalam mengelola dokumen identitas pasien pada klinik Fuyi Healthouse masih dilakukan secara manual atau tulis tangan. Dengan cara manual tersebut terdapat beberapa kekurangan yaitu dapat terjadi kesalahan dalam penulisan dan pembacaan, tidak ringkas, lamanya proses layanan kepada pasien, dokumen yang rentan hilang atau rusak, dan tempat penyimpanan yang terbatas. Pendaftaran pasien dan rekam medis pada klinik pengobatan Fuyi Healthouse ini diperlukan suatu teknologi informasi untuk mengolah data-data tersebut secara otomatisasi. Pemanfaatan teknologi informasi pada pendaftaran pasien ini dapat memberikan suatu kemudahan dan ketepatan dalam mengolah data identitas pasien. Selain itu juga dapat memberikan ruang yang tidak terbatas untuk penyimpanan data-data pasien. Dengan menggunakan sistem informasi berbasis website, klinik pengobatan Fuyi Healthouse dapat menyediakan layanan pada pasien berbasis

web untuk meningkatkan performa dan kinerja dalam menangani pelayanan masyarakat. Dengan sistem berbasis website proses pendaftaran pasien dapat dilakukan dengan mudah, dimana saja dan kapan saja oleh semua masyarakat.

Dalam masalah ini dibutuhkan suatu metode yang dapat mengakomodir anatara kebutuhan klien terhadap perangkat yang dimiliki dengan programmer agar tercipta suatu produk yang sesuai dengan kebutuhan klien. Dalam kali ini penulis menggunakan metode *Agile Development Methods*, metode *Agile* adalah sekelompok metodologi pengembangan perangkat lunak yang didasarkan pada prinsip-prinsip yang sama atau pengembangan sistem jangka pendek yang memerlukan adaptasi cepat dari pengembang terhadap perubahan dalam bentuk apapun. *Agile development methods* merupakan salah satu dari Metodologi pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak. *Agile* memiliki pengertian bersifat cepat, ringan, bebas bergerak, dan waspada sehingga saat membuat perangkat lunak dengan menggunakan *agile* *development methods* diperlukan inovasi dan responsibiliti yang baik antara tim pengembang dan klien agar kualitas dari perangkat lunak yang dihasilkan bagus dan kelincahan dari tim seimbang.

Metode ini membawa unsur-unsur yang menguntungkan dari praktek rekayasa perangkat lunak tradisional ke tingkat ekstrem, sehingga metode ini dinamai *Extreme Programming*. Unsur-unsur yang menjadi karakteristik metodologi adalah kesederhanaan, komunikasi, umpan balik, dan keberanian. Kolaborasi dengan klien lebih penting dari pada negosiasi kontrak, salah satu ciri dari agile adalah klien menjadi bagian dari tim pengembangan perangkat lunak. Kolaborasi yang baik dengan klien saat proses pembuatan perangkat lunak sangatlah penting ketika menggunakan *agile*. Karena fungsi-fungsi dari perangkat lunak yang dikembangkan harus terus menerus dibicarakan dan diimprovisasi disesuaikan dengan keinginan klien.

Respon terhadap perubahan lebih penting daripada mengikuti rencana, *agile development methods* berfokus terhadap kecepatan respon tim ketika klien menginginkan perubahan saat proses pembuatan perangkat lunak. Kelebihan metode *agile* antara lain adalah meningkatkan rasio kepuasan pelanggan, *review* mengenai *software* dapat lebih awal, mengurangi resiko kegagalan implementasi *software* dari segi non-teknik dan nilai kerugian secara material tidak terlalu besar jika terjadi kegagalan (Widodo Journal, 2006). Dengan meilihat adanya permasalahan diatas, penulis terdorong untuk melakukan penelitian tentang “***Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Berbasis Web Pada Klinik Fuyi Healthouse***” serta berupaya untuk membuat sebuah aplikasi berbasis web dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *database MySQL* sebagai *software* penunjang, yang diharapkan kinerja para pekerja menjadi lebih baik serta memberikan aktifitas pekerjaan yang optimal.

* 1. **Identifikasi Masalah**

Berdasarkan hasil dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan yang akan dibahas pada tugas akhir ini adalah :

* + 1. Seringnya para staf kehilangan data-data pasien karena kerusakan atau kehilangan catatan yang masih berupa kertas.
    2. Staf sering mengalami kesulitan dalam hal pencarian data pasien.
    3. Belum tersedianya fasilitas atau sistem untuk data center atau pusat data pasien.
  1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari identifikasi dari masalah diatas, maka masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

* + 1. Bagaimana membuat system aplikasi yang dapat mencatat data-data pasien dan rekam medis ?
    2. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membuat data-data pasien mudah dicari dan diperbaiki ?
    3. Bagaimana membuat system yang dapat memfasilitasi para staf administrasi dapat menyimpan data-datanya ke dalam sebuah pusat penyimpanan ?
  1. **Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian pada tugas akhir yang mengangkat judul system kearsipan dokumen digital ini adalah :

* + 1. Membuat system aplikasi yang dapat mengarsipan data-data pasien.
    2. Membuat aplikasi dengan aktifitas pencarian data-data pasien yang dapat memudahkan para staf administrasi.
    3. Membuat sistem pusat data atau *data center* yang dapat memfasilitasi para staf atau dokter dalam mengelolah atau memberikan diagnosa.
  1. **Manfaat Penelitian**
     1. Manfaat bagi pribadi adalah dapat menerapkan ilmu yang sudah dipelajari selama menempuh perkuliahan serta dapat memahami pembuatan sistem aplikasi dari nol dan menambah wawasan tentang metode-metode pembangunan sebuah sistem aplikasi.
     2. Manfaat bagi klien (Fuyi Healthouse) adalah dapat mempermudah para staf pekerjanya dalam bekerja dan dapat mengatur data-data pasien sebagai salah satu aset berharga.
  2. **Batasan Penelitian**

Dalam penelitian tugas akhir ini, penulis membatasi masalah yang akan diteliti antara lain sebagai berikut :

* + 1. Penelitian hanya membahas perancangan sistem aplikasi pengarsipan dokumen digital dengan memfokuskan pada kegiatan unggah dan unduh data dokumen digital.
    2. Sistem yang dirancang menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *database My SQL*.
  1. **Metode Penelitian**

Agar tercapainya tujuan penelitian tugas akhir, maka dalam penelitian kali ini menggunakan metode-metode berikut :

* + 1. Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung di Jakarta Nanyang School untuk mendapatkan data dan informasi yang berkaitan dengan sistem informasi manajemen proyek yang digunakan data untuk mengetahui masalah-masalah yang dihadapi.

1. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara membaca buku, jurnal, maupun artikel yang berhubungan dengan teori sistem informasi manajemen proyek, perancangan atau pembuatan basis data, perancangan atau pembuatan program atau aplikasi menggunakan bahasa pemograman *PHP*.

1. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara mewawancarai pihak-pihak terkait, seperti para staff akademik dan non-akademik untuk melengkapi data yang dibutuhkan.

* + 1. Metode Pembangunan Sistem

*Metode Agile Development* memiliki model *Extreme Programming (XP)* dengan nilai sebagai berikut :

1. Pengembangan perangkat lunak.
2. Interaksi dan personel lebih penting dari pada proses dan alat.
3. Perangkat lunak yang berfungsi lebih penting daripada dokumentasi yang lengkap.
4. Kolaborasi dengan klien lebih penting dari pada negosiasi kontrak.
5. Respon terhadap perubahan lebih penting daripada mengikuti rencana.
   1. **Sistematika Penulisan**

Sistem penulisan dalam tugas akhir ini terdiri dari 5 bab yang masing-masing dirinci dalam :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab landasan teori berisi tentang teori-teori yang mendukung dalam pembuatan laporan penelitian. Teori-teori yang digunakan diambil dari berbagai sumber, baik buku, jurnal, maupun sumber referensi lain.

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan tentang proses menganalisa dan merancang sistem informasi manajemen proyek ini.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini berisi tentang cara mengimplementasikan sistem yang telah dibuat dan pengujian sistem.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan berdasarkan implementasi dan pengujian pada aplikasi dan berisi saran untuk mendukung perbaikan sistem aplikasi ini.